



Política de privacidad

Esta política es efectiva a partir del 23 de octubre de 2024.

Esta política de privacidad se aplica a la información y los datos que The W.W. Williams Company, LLC ("Williams") recopila cuando usted utiliza nuestro sitio web.

Para más preguntas y detalles, póngase en contacto con Williams en privacy@wwilliams.com, (614) 228-5000, o en 400 Metro Place North, Suite 201, Dublin, Ohio 43017.

Resumen

Esta política se aplica a:

- Visitantes de nuestro sitio web
- Clientes

El propósito de esta Política de Privacidad es hacerle saber cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos, retenemos, transferimos y procesamos su Información Personal. Esta política también describe sus opciones y derechos con respecto a su Información Personal y cómo ejercerlos. "Información personal" es cualquier información relativa a un individuo identificado o identificable.

Podemos modificar esta política de vez en cuando. Le recomendamos que revise esta política periódicamente, ya que los cambios se publicarán en esta página. Si realizamos algún cambio material en esta política, se lo notificaremos de forma destacada. Si no está de acuerdo con esta política, no debe utilizar nuestro sitio web, productos o servicios.

Qué información personal recopilamos

Recopilamos varios tipos de información dependiendo de cómo interactúe con nosotros.

Información personal que usted nos proporciona

Si llena un formulario en nuestro sitio web que requiera información de contacto, como la suscripción a un boletín de noticias, el envío de una solicitud de información o de productos y servicios, recopilaremos y procesaremos esa información para proporcionarle la comunicación, los productos o los servicios. Estos tipos de Información Personal pueden incluir su nombre, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, puesto de trabajo, su dirección física, información de pago y facturación.

Información personal recopilada cuando visita nuestro sitio web

Cuando utiliza nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente información personal como la dirección IP, la información del agente - usuario (que envía automáticamente su navegador web y puede incluir el tipo de dispositivo) y la información recopilada por las cookies y otras tecnologías similares.

Información personal recopilada cuando utiliza nuestros productos o servicios

También podemos recopilar información de pago y facturación cuando se registra para la compra de nuestros productos y servicios. Por ejemplo, podemos pedirle que proporcione una dirección de facturación para su cuenta e información de pago. Utilizamos esta información únicamente para procesar los pagos y suministrar nuestros productos y servicios.

Si necesitamos información personal sensible como su número de la seguro social, información de identificación emitida por el gobierno o información similar para fines de solicitud de crédito, solo recopilaremos dicha información con su consentimiento explícito.

A menos que se indique lo contrario en esta política, actuamos como "controlador" de la información personal que recopilamos y procesamos.

Cómo recopilamos la información

Recopilamos su información personal cuando visita nuestro sitio web o nos envía un formulario informativo. Parte de esta información la proporciona usted y otra parte se recopila automáticamente. Recopilamos información personal de las siguientes maneras: proporcionada por usted cuando llena un formulario web o una solicitud de crédito, o automáticamente a través de las cookies aplicables.

Podemos recopilar información personal de otras fuentes, como terceros, por ejemplo Dun & Bradstreet.

Cómo utilizamos su información

Procesamos su información personal para los siguientes fines:

- Para responder a sus solicitudes de información.
- Para procesar cualquier solicitud de crédito o información de pago.
- Para ponernos en contacto con usted con información actualizada sobre nuestros servicios.
- Para comercializar y publicitar nuestros servicios, incluido el envío de comunicaciones de marketing, con su consentimiento.
- Para analizar y mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios.

Base legal para la recopilación y el procesamiento de la información

Utilizamos las siguientes bases legales para recopilar información personal:

- Podemos recopilar o procesar información con su consentimiento, como cuando solicita información o se suscribe a servicios.
- Podemos recopilar o procesar información que necesitamos para prestar nuestros servicios o cumplir una obligación contractual.
- Podemos recopilar o procesar información para cumplir con una obligación legal.
- Podemos recopilar información cuando tengamos un interés legítimo para hacerlo, como por ejemplo para marketing, siempre que nuestros intereses legítimos no prevalezcan sobre sus derechos.

Cómo compartimos la información

Compartimos información personal con nuestros afiliados y socios, según sea necesario para proporcionar nuestros servicios. Compartimos información personal con proveedores de servicios como contables, empresas de procesamiento de pagos y otros proveedores que utilizamos para operar nuestro sitio web.

Nuestros vendedores y proveedores de servicios no están autorizados a utilizar su información personal para ningún otro fin que no sea la prestación de los servicios contratados, que pueden incluir encuestas a clientes relacionadas con los fabricantes de equipos originales (OEM) o revisiones comerciales sobre la satisfacción de los clientes. A los proveedores no se les proporciona su información personal con la intención de realizar su propio marketing, y no se les permite compartir su información con fines de marketing.

Podemos compartir información personal en respuesta a una citación o requerimiento legal, o si así lo exigen los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

Cuánto tiempo conservamos su información

El tiempo que conservamos la información personal que hemos recopilado depende del tipo de información y de la finalidad para la que se recopiló. Tras un periodo de tiempo razonable o la finalización de la finalidad para la que se recopiló, eliminaremos o anonimizaremos la información personal.

Conservamos la información personal cuando tenemos un propósito comercial legítimo en curso para hacerlo, por ejemplo, para resolver disputas o para cumplir con las obligaciones legales en curso.

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para prestarle nuestros servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales y durante un periodo de tiempo razonable una vez finalizados dichos servicios.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su navegador cuando visita nuestro sitio web. Algunas cookies solo duran el tiempo que usted permanece en el sitio web; otras, denominadas "cookies persistentes", pueden almacenarse durante períodos más largos. Estas cookies pueden facilitar la navegación almacenando su contraseña o sus preferencias sobre el uso de la página web. Las cookies recopilan información como la dirección IP de su computadora, la configuración de su navegador e información sobre cómo utiliza el sitio web. Su ubicación general puede estimarse a partir de su dirección IP. Algunas cookies rastrean la actividad de los usuarios en nuestro sitio web, aplicaciones y servicios con el fin de ofrecerle publicidad personalizada en este y otros sitios web.

Si no desea recibir cookies, puede cambiar la configuración de su navegador web para rechazarlas o eliminarlas. También puede encontrar más información sobre las cookies, incluida la forma de rechazar la publicidad basada en intereses, en www.cookiesandyou.com.

Sus derechos relativos al acceso y control de la información personal

Si reside en la UE/AEE, puede tener los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- **Derecho de información y acceso** - Usted tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted y a que se le proporcione una copia de su información personal.
- **Derecho de rectificación** - Usted tiene derecho a corregir o actualizar su información personal inexacta o caducada.
- **Derecho de supresión** - Usted tiene derecho a solicitar que su información personal sea borrada/eliminada permanentemente.
- **Derecho a restringir el procesamiento** - Tiene derecho a restringir el procesamiento de su información personal.
- **Derecho a oponerse al procesamiento** - Tiene derecho a oponerse a determinados tipos de procesamiento de su información personal.
- **Derecho a la portabilidad** - Puede solicitar recibir una copia portátil de su información personal en un formato que pueda transferirse a otra organización.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en un procesamiento automatizado** - Tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en un procesamiento automatizado.
- **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos** - Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control del país en el que resida, cuyos datos se pueden facilitar previa solicitud, o ante la autoridad de

control principal de The W.W. Williams Company, LLC, que es el Departamento Jurídico (614) 228-5000 o privacy@wwwilliams.com.

- **Derecho a retirar el consentimiento** - Si nos ha dado su consentimiento para recopilar o procesar su información personal, puede retirarlo en cualquier momento.
- **Derecho a la no discriminación** - No podemos discriminarle si ejerce sus derechos de privacidad.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, envíe una solicitud a privacy@wwwilliams.com.

Podemos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud no es válida según la legislación aplicable, es repetitiva o excesiva. También podemos solicitarle información adicional para verificar su identidad antes de procesar su solicitud.

Información para residentes en California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) se aplica a la información recopilada de los residentes de California. Los residentes en California tienen los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- **El derecho a saber y a acceder a la información**
Las categorías de información personal que recopilamos se describen anteriormente en la sección titulada "La información que recopilamos". Los residentes de California pueden presentar una solicitud en relación con la información recopilada, los tipos de fuentes de las que proceden los datos personales, los fines para los que se recopila la información, y la información personal específica recopilada sobre ellos.
- **Derecho a la eliminación de datos personales**
- **El derecho a la portabilidad**
Los residentes en California pueden solicitar una copia de su información personal en un formato que pueda transferirse a otra persona o entidad.
- **El derecho a la no discriminación**
No podemos discriminarle si ejerce sus derechos de privacidad.

Es posible que se le solicite más información para que podamos verificar su identidad cuando realice una solicitud. Puede ejercer sus derechos llamando al (614) 228-5000 o enviando un mensaje a través de <https://www.wwwilliams.com/contact/> o a privacy@wwwilliams.com.

No vendemos información personal a terceros (de conformidad con las Secciones 1798.100-1798.99 del Código Civil de California, también conocida como la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018).

En las secciones anteriores "Qué información personal recopilamos" se enumeran las categorías de información personal que hemos recopilado en los 12 meses anteriores.

No vendemos información sensible de la persona a sus partes. Conservamos la información personal de acuerdo con la Sección anterior: Cuánto tiempo conservamos su información.

Transferencias internacionales de datos

No transferimos información personal a un país o a una organización internacional fuera de, posiblemente, nuestras operaciones en México.

Seguridad

Tomamos todas las medidas razonables para proteger la información que recibimos de usted contra la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración y la divulgación o el acceso no autorizados. Hemos puesto en marcha las medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas para salvaguardar y asegurar su información, pero ninguna medida de seguridad es perfecta; el riesgo de una violación de los datos es posible.

Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles

No tomamos decisiones automatizadas con respecto a la información personal recopilada en nuestro sitio web.

Privacidad infantil

No recopilamos ni solicitamos conscientemente información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento de los padres, a menos que lo permita la ley. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento de los padres (o según lo permita la ley), la eliminaremos. Si cree que un niño puede habernos proporcionado información personal sin dicho consentimiento de los padres, póngase en contacto con nosotros.

Consumidores de California: No venderemos la información de los consumidores de California que tengan 16 años o menos a menos que contemos con la autorización previa de los padres. Si un consumidor de California es menor de 13 años, uno de sus padres o su tutor debe dar su consentimiento para la venta de la información personal de dicho menor. Si el consumidor californiano tiene entre 13 y 16 años, el menor puede consentir de forma voluntaria la venta de su información personal. Nuestros sitios dirigidos a los niños solicitarán la verificación de la edad y requerirán el consentimiento correspondiente.

Residentes en la UE: No recopilamos ni procesamos información personal de sujetos de datos de la UE menores de 16 años sin el consentimiento explícito de uno de los padres o tutor. Nuestros sitios dirigidos a niños solicitarán la verificación de la edad y requerirán el consentimiento correspondiente.

Información sensible

A menos que se le solicite específicamente, le pedimos que no nos envíe, y que no nos revele en o a través de nuestros sitios web o de otro modo, información personal sensible a menos que se lo solicitemos específicamente o se lo exija la ley.

Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, o si desea ejercer sus derechos de privacidad tal y como se indica más arriba, póngase en contacto con nosotros en privacy@wwilliams.com, (614) 228-5000, o en 400 Metro Place North, Suite 201, Dublin, Ohio 43017.

Información adicional

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a una queja sobre privacidad, puede ponerse en contacto con nuestra organización gratuita de resolución de disputas con sede en EE. UU.:

Informes sobre el sitio web: www.lighthouse-services.com/wwwilliams

Informe telefónico gratuito:

- EE. UU. de habla inglesa: 833-900-0070
- EE. UU. de habla hispana: 800-216-1288
- México hispanohablante: 01-800-681-5340

Informe por correo electrónico: reports@lighthouse-services.com (debe incluir el nombre de la empresa con el informe).