

Declaración sobre el GDPR

Esta política describe cómo The W.W. Williams Company, LLC recopila y procesa datos personales con respecto a sujetos de datos cubiertos por el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la UE. Dependiendo de su ubicación geográfica, es posible que algunas partes de esta declaración no sean aplicables en su caso. Salvo en los casos que se describen a continuación, somos los responsables del procesamiento de los datos personales recopilados en nuestro sitio web o facilitados por usted en respuesta a un formulario o a una solicitud de crédito. Nuestra dirección física es 400 Metro Place North, Suite 201, Dublin, Ohio 43017 y puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico privacy@wwwilliams.com. Nuestro representante en la UE es, y puede ser contactado escribiendo a:

Osano International Compliance Services Limited
ATTN: 82ZX
3 Dublin Landings
North Wall Quay
Dublin 1
D01C4E0.

Principios del GDPR

Los principios del GDPR existen para ayudar a las empresas a mantenerse y permanecer dentro de los límites del reglamento; también ayudan a comprender sus principales objetivos. Por lo tanto, cumplimos con los contornos y principios expresados para ser el núcleo del cumplimiento del GDPR, que son:

- *Legalidad, equidad y transparencia.* Estos primeros principios expresan la necesidad de cumplir con el GDPR cuando así lo exija este reglamento debido a nuestras actividades, tal y como se expresa en esta Declaración. Le mantendremos lo más informado posible sobre nuestro cumplimiento del GDPR.
- *Limitación de la finalidad.* Tal y como se determina en el texto del GDPR, todos los fines para el procesamiento y la recopilación de datos deben seguir siendo específicos, explícitos y legítimos. El responsable del procesamiento debe utilizar dichos datos personales recopilados para los fines concretos para los que usted ha consentido su recopilación y procesamiento.
- *Minimización de datos.* Solo recopilamos los datos necesarios y pertinentes para nuestras actividades. Cuanta menos información personal recopilemos o procesemos, mejor para todas las partes implicadas.
- *Precisión.* Mantenemos los datos lo más actualizados posible e intentamos asegurarnos de borrar los datos inexactos o si creemos que los datos están obsoletos.
- *Limitaciones de almacenamiento.* Conservamos la información personal solo el tiempo necesario para los fines indicados en nuestra Política de Privacidad

- *Integridad y confidencialidad.* Protegemos y aseguramos todos los datos personales que almacenamos y procesamos y disponemos de métodos para anonimizar los datos personales.
- *Responsabilidad.* Mantenemos el compromiso de registrar nuestras actividades y estrategias, demostrar el cumplimiento del GDPR y revisar y mejorar constantemente la gestión de los datos personales.

Fuentes de recopilación de datos

Podemos recopilar información sobre usted durante su visita y cuando utilice nuestro sitio web, nuestra aplicación y nuestros servicios. Para darle más información sobre las fuentes de los datos que recopilamos de usted, considere que lo estamos haciendo;

- *Cuando lo comparta directamente con nosotros.* Recopilamos directamente sus datos cuando usted nos los facilita voluntariamente, como cuando se registra en el sitio web o en la aplicación, cuando se pone en contacto con nosotros al suscribirse a nuestros servicios o a nuestro boletín de noticias o correos electrónicos promocionales, o incluso cuando nos facilita información sobre usted en persona, por teléfono o mensaje de texto, o por correo electrónico.
- *Automáticamente a través de su uso de nuestros servicios, página web u otras actividades similares.* Su información personal se recopila automáticamente cuando navega por nuestro sitio o aplicación, incluso cuando no es un usuario registrado. Por ejemplo, recopilamos información como su dirección IP, en qué páginas web permanece y durante cuánto tiempo, y otros datos de usuario e información sobre el dispositivo que utiliza cuando está en el sitio web o la aplicación.
- *De fuentes de terceros.* También podemos recopilar información personal sobre usted a través de terceros. Podemos recibir información personal sobre usted o sus contactos si se registra en nuestros servicios o accede a nuestro sitio web a través de una cuenta en una red social. Los tipos de información personal que podemos recibir de las cuentas de las redes sociales dependerán de su configuración de privacidad en dichas cuentas. También podemos recibir información personal sobre usted de nuestros socios y procesadores o de otros terceros a los que usted haya dado permiso para compartir su información.

Categorías de datos personales

Recopilamos las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Número de teléfono.
- Dirección postal.
- Dirección de correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección de protocolo de Internet (IP).

Recuerde que tiene derecho en todo momento a no revelarnos ninguna información personal. Sin embargo, esto puede afectar y posiblemente limitar su uso del Sitio Web y de la App y es posible que no podamos prestarle ningún Servicio en la medida en que sus datos personales sean necesarios para que podamos prestarle dichos datos.

Categorías especiales de datos personales

Podemos recopilar datos personales considerados sensibles y clasificados como "categoría especial" según el GDPR. Esto puede incluir:

- Datos de la tarjeta de crédito o de la cuenta de pago.
- Información fiscal.

Cómo utilizamos su información personal

Utilizamos su información personal para diversos fines:

- Para proporcionarle nuestros productos y servicios, incluyendo que podemos "compartir" la información personal de los clientes con nuestros fabricantes de equipos originales (OEM), lo que puede incluir encuestas de clientes relacionadas con los fabricantes de equipos originales (OEM) o revisiones comerciales de satisfacción del cliente.
- Para contactar con usted.
- Mejorar y optimizar nuestros productos y servicios para que sean mejores y más fáciles de utilizar por usted y por nuestros clientes.
- Comercializar nuestras soluciones.
- Para cumplir con las obligaciones legales aplicables.
- Para diversos fines de seguridad.
- Para un fin específico diferente, para el que usted haya dado su consentimiento específico.

Seguimos las directrices del GDPR a la hora de informarle sobre nuestros usos, bases y propósitos para la recopilación y el procesamiento de sus datos personales. En caso de que se modifique alguna de estas finalidades, nos aseguraremos de informarle sobre cualquier cambio en las finalidades de por qué y para qué recopilamos y procesamos sus datos.

Compartir su información personal

Bajo ninguna circunstancia venderemos, intercambiaremos o alquilaremos ninguno de sus datos personales, independientemente de su origen o finalidad. Sin embargo, con su consentimiento previo, podemos compartir datos personales con destinatarios en determinadas

circunstancias y con las siguientes partes:

- Dentro de nuestro grupo empresarial, para proporcionarle mejor información y servicios.
- Con asesores profesionales nuestros a los que consultamos sobre diferentes nichos de mercado, como el jurídico, el contable y el bancario, incluyendo que podemos "compartir" información personal de los clientes con nuestros fabricantes de equipos originales (OEM), lo que puede incluir encuestas a clientes relacionadas con los fabricantes de equipos originales (OEM) o revisiones comerciales sobre la satisfacción de los clientes.
- Con las autoridades públicas y gubernamentales y las fuerzas del orden, en cumplimiento de obligaciones legales o cuando estemos obligados por ley y autoridad a revelar datos personales.

Base jurídica del procesamiento

Según el GDPR, todas las empresas deben tener una base legal para procesar la información personal. Nos basamos en los siguientes fundamentos jurídicos para recopilar y procesar datos personales:

- *El procesamiento se realiza sobre la base de su consentimiento para la recopilación o el procesamiento de sus datos personales.*
- *El procesamiento es necesario para cumplir un contrato con usted.*
- *El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal que se nos aplica.*
- *El procesamiento se basa en nuestros intereses legítimos o en los intereses legítimos de un tercero, siempre que sus intereses o derechos fundamentales no prevalezcan sobre ellos.*

Mecanismos internacionales de transferencia de datos

Muchas empresas estadounidenses tienen intereses comerciales y negocios relacionados con la UE y, por tanto, manejan datos personales de ciudadanos de la UE directamente protegidos por el GDPR. Como resultado, las autoridades de la UE, a través de la Comisión de la UE, han determinado la necesidad de mecanismos válidos para que las empresas realicen dichas transferencias de datos sin poner en riesgo de infracción ningún dato personal protegido por el GDPR. Estos mecanismos son los más importantes.

- *Cláusulas contractuales estándar.* También conocidas como cláusulas SCC, estas cláusulas forman parte de un contrato entre responsables y encargados del procesamiento para realizar transferencias de datos seguras y responsables entre países de la UE y de fuera de la UE.
- *Decisión de adecuación.* La Comisión Europea ha constatado que el país al que se transfieren los datos ofrece un nivel de protección de datos equivalente al que ofrecen los miembros de la Unión Europea. Cuando la transferencia internacional de datos se basa en una decisión de adecuación, significa que, aunque los datos se envíen de

forma transfronteriza fuera de la UE, el país o territorio receptor puede tratar legalmente dicha información como si estuviera dentro de la UE.

- *Escudo de la privacidad.* Los marcos del Escudo de la privacidad *UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU.* fueron diseñados por el Departamento de Comercio de EE. UU., la Comisión Europea y la Administración suiza con el objetivo de crear un mecanismo alternativo para la transmisión internacional de datos personales. El Escudo de la privacidad ha sido considerado inválido como mecanismo adecuado para la transferencia internacional de datos por la Comisión de la UE y la administración suiza. Sin embargo, los participantes estadounidenses de Escudos de la privacidad siguen bajo el marco y deben seguir cumpliendo sus directivas.
- *Normas corporativas vinculantes.* Se trata de políticas de protección de datos elaboradas por empresas que observan estrictamente el GDPR y otras directivas sobre privacidad. Las empresas crean el BCR como un mecanismo válido y legítimo para transferir datos personales fuera de la UE dentro de un grupo de sociedades o empresas y empresas. Para que el BCR sea conforme, debe ser aprobado por una autoridad local de protección de datos.

Sus derechos como interesado

El GDPR ha concedido a los interesados derechos específicos con respecto a sus datos personales. Esta aplicabilidad puede depender de su nacionalidad y ubicación geográfica. Estos son sus derechos:

- *Derecho de conocimiento o confirmación.* Tiene derecho a obtener una confirmación de si se están procesando sus datos personales
- *Derecho de acceso.* Puede exigir al responsable del procesamiento información gratuita sobre el almacenamiento de su información personal y también obtener una copia de esta información. Además, tiene derecho a conocer los fines del procesamiento de cualquier información personal, las categorías de información personal recopilada o procesada y almacenada, y los destinatarios de la información personal, si los hubiera.
- *Derecho de rectificación.* Tiene derecho a corregir o solicitar la corrección de su información personal.
- *Derecho al olvido (borrado).* Tendrá derecho a que sus datos personales sean borrados sin demora, siempre que el procesamiento sea innecesario. El responsable del procesamiento considerará si dicha información ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada y que no existen motivos legítimos imperiosos para su procesamiento.
- *Derecho de restricción del procesamiento.* Tiene derecho a solicitar que se restrinja el procesamiento de sus datos personales cuando:
 - Se impugna la exactitud de los datos personales;

- El procesamiento de los datos personales es ilícito y usted no exige su supresión;
 - El responsable del procesamiento ya no necesita los datos personales, pero está obligado a conservarlos para cumplir una obligación legal o para proseguir o defender una reclamación legal;
 - Se ha opuesto al procesamiento de sus datos personales durante el tiempo de verificación por parte del responsable del procesamiento.
- *Derecho a la portabilidad de datos.* Tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado y legible por máquina. Tendrá derecho a transmitir los datos a otro responsable del procesamiento sin más observación por parte del responsable original. También puede solicitar que los datos personales se transfieran directamente de un responsable del procesamiento a otro.
 - *Derecho de oposición.* Tiene derecho a oponerse al procesamiento de su información personal, en cualquier momento.
 - *Derecho a no ser objeto de una toma de decisiones automática, incluida la elaboración de perfiles.* Actualmente no utilizamos ni basamos ninguna recopilación o procesamiento de datos en la toma de decisiones automatizada, ni tampoco utilizamos la elaboración de perfiles.
 - *Derecho a retirar el consentimiento.* Si ha dado su consentimiento para que se recopilen o utilicen sus datos personales, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

Además, si considera que no hemos atendido alguna de sus peticiones relativas a sus datos personales, puede tener derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Protección de Datos. Aquí tiene una lista de sus contactos: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en. Para ejercitar los derechos antes mencionados, póngase en contacto con nosotros en la dirección física o de correo electrónico indicadas en nuestra Política de Privacidad. Antes de conceder o tramitar cualquier solicitud relativa a sus derechos, podemos exigir la verificación de su identidad.

Responsable de protección de datos

Hemos nombrado a un responsable de la protección de datos. Puede ponerse en contacto con ella en:

Megan Wajda
 400 Metro Place North, Suite 201
 Dublin, Ohio 43017

Si cree que el RPD no es la persona a la que debe dirigirse para cualquier pregunta o consulta sobre esta Declaración, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto facilitados anteriormente.